

Datenschutzerklärung zur Verwendung der mobilen Emmi Professionals App

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- 1.1. Wir, die Emmi Deutschland GmbH, Im Teelbruch 122, 45219 Essen (nachfolgend „Emmi“ oder „wir“) stellen Ihnen die mobile Emmi Professionals App zur Verfügung, die Mitarbeiter von Verkaufsstellen für Emmi Käse Produkte auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
- 1.2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die Emmi Deutschland GmbH, Im Teelbruch 122, 45219 Essen, E-Mail: kaltbach.de@emmi.com (siehe unser Impressum). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@emmi.com oder dataprotection@emmi.com oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.
- 1.3. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über das Kontaktformular oder über die Funktion „Nachricht an Außendienst“ wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie die Installation der App „WhatsApp“ von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und ihre Bestellung zu bearbeiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – die Verarbeitung ein.
- 1.4. Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

§ 2 Ihre Rechte

- 2.1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
 - Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder Löschung (Art. 17 DS-GVO),
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
 - Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
 - **Widerspruchsrecht für die Zukunft (Art. 21 DS-GVO) im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegender Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Bei einem Widerspruch werden wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken unterlassen, es sei denn, es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.**

Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie ebenfalls jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs werden wir jede weitere Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung unterlassen.
- 2.2. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

§ 3 Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

- 3.1. Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres (App Store) Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, und die individuelle Geräte-Kennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

- 3.2. Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):
 - IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
 - jeweils übertragene Datenmenge
 - Website, von der die Anforderung kommt
 - Browser
 - Betriebssystem und dessen Oberfläche
 - Sprache und Version der Browsersoftware.

Wir verwenden die Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

- 3.5. Bei der Nutzung der App erhebt Emmi zur Ermöglichung der Funktionen der Emmi Professionals App (Bestellung von Etiketten, Teilnahme am Bonusprogramm, Kontaktaufnahme zum Außendienst) die folgenden personenbezogenen Daten: Name des Marktes, Adresse des Marktes, Name und Vorname des zuständigen Mitarbeiters, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Zustimmung der Verkaufsstelle zum Erwerb und zur Nutzung der App sowie zur Teilnahme am Bonusprogramm, individuelle Zugangsdaten. Die Angaben sind für die Durchführung des Vertrages notwendig. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Freiwillig kann zudem das Geburtsdatum angegeben werden. Dieses speichern wir für die Zeit der Nutzung der App, wenn Sie es nicht vorher löschen. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Die Daten werden bei der freiwilligen Registrierung widerruflich gespeichert, um Ihre Daten für spätere Einkäufe speichern zu können. Die Daten werden zur Abwicklung von Bestellungen mit der App verwendet. Dazu gibt Emmi die Adressdaten des Marktes an ein beauftragtes Versandunternehmen und hinsichtlich der Funktion „Kontakt mit Außendienst“ an einen von uns beauftragte Außendienstagentur weiter. Die beauftragten Unternehmen wählen wir sorgfältig aus und diese sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns kontrolliert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO und im Einzelfall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Die Daten können unter dem Feld „Mein Konto“ jederzeit gelöscht werden. Im Falle einer Löschung der Daten verbleibt nur noch die dann anonyme Account ID zu statistischen Zwecken im System. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zukommen zu lassen.

Aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Nach zwei Jahren werden Ihre Daten aber nur noch eingeschränkt verarbeitet, nämlich nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen.

Die zur Bestellungsbearbeitung erforderlichen Daten löscht Emmi nach der Abwicklung des Vertrags und Ablauf der rechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Um unberechtigte Zugriffe auf personenbezogene Daten zu verhindern, wird der Bestellvorgang per SSL-Technik verschlüsselt.

- 3.6. Bei der Nutzung verwenden wir eine in ihrer Funktion mit Cookies vergleichbare Technik, die den Sign-in-Status der Anwender überwacht, um die Nutzbarkeit der App zu erleichtern.

§ 4 Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der Funktion „Nachricht an Außendienst“ und Auswahl der Kontaktmöglichkeit „WhatsApp“

Bei Nutzung der Funktion „Nachricht an Außendienst“ und Auswahl der Kontaktmöglichkeit „WhatsApp“ für iOS/Android etc. müssen Sie auf Ihrem mobilen Endgerät die App „WhatsApp“ installiert haben. Wenn Sie diese App installieren, unterliegt die Nutzung Ihrer Daten dem Betreiber der mobilen App. Wir haben auf die Nutzung dieser Daten keinen Einfluss und können auch nicht beurteilen, inwieweit die Nutzung den datenschutzrechtlichen Vorgaben, insb. der DS-GVO, genügt. Über die mobile App „WhatsApp“ werden Ihr Nutzernamen, ggf. Passwort und private Nachrichten zwischen Ihnen und dem Außendienstmitarbeiter unseres Dienstleisters übertragen. Die Nutzung unterliegt den Datenschutzbestimmungen des App Betreibers, derzeit der WhatsApp Ireland Limited, die Sie in der App „WhatsApp“ unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ unter dem Stichwort „Datenschutzrichtlinie“ abrufen können.

Stand: Juli 2019